Jak kupić bilet na pociąg przez internet?

Zakup biletu kolejowego online bywa równie ciekawą przygodą jak sama podróż. Dobra wiadomość: prawie każdy rodzaj biletu na pociąg kupimy na stronie pkp.pl.

Niestety, zła wiadomość jest taka, że bilety na stronie Polskich Kolei są sprzedawane na różne sposoby i przez różne firmy. Dzieje się tak ponieważ rozmaite przedsiębiorstwa są odpowiedzialne za dane trasy i regiony.
W zależności od tego, gdzie jedziemy, proces zakupu biletu online może za każdym razem wyglądać nieco inaczej!

Gdzie szukać biletu na stronie www.pkp.pl ?

1/ w sekcji Wyszukiwanie połączeń kolejowych (po lewej z czerwonym przyciskiem Wyszukaj)

2/ w sekcji: Kup bilet. W tym przypadku trafisz do witryny Bilkom.pl, gdzie również można zarezerwować i zapłacić za bilet.



Jeśli np. decydujesz się na podróż do Gdańska, to gdy wybierzesz zakup w sekcji Wyszukiwanie połączeń kolejowych, zostaniesz przeniesiona do witryny Intercity, aby tam kupić bilet on line.

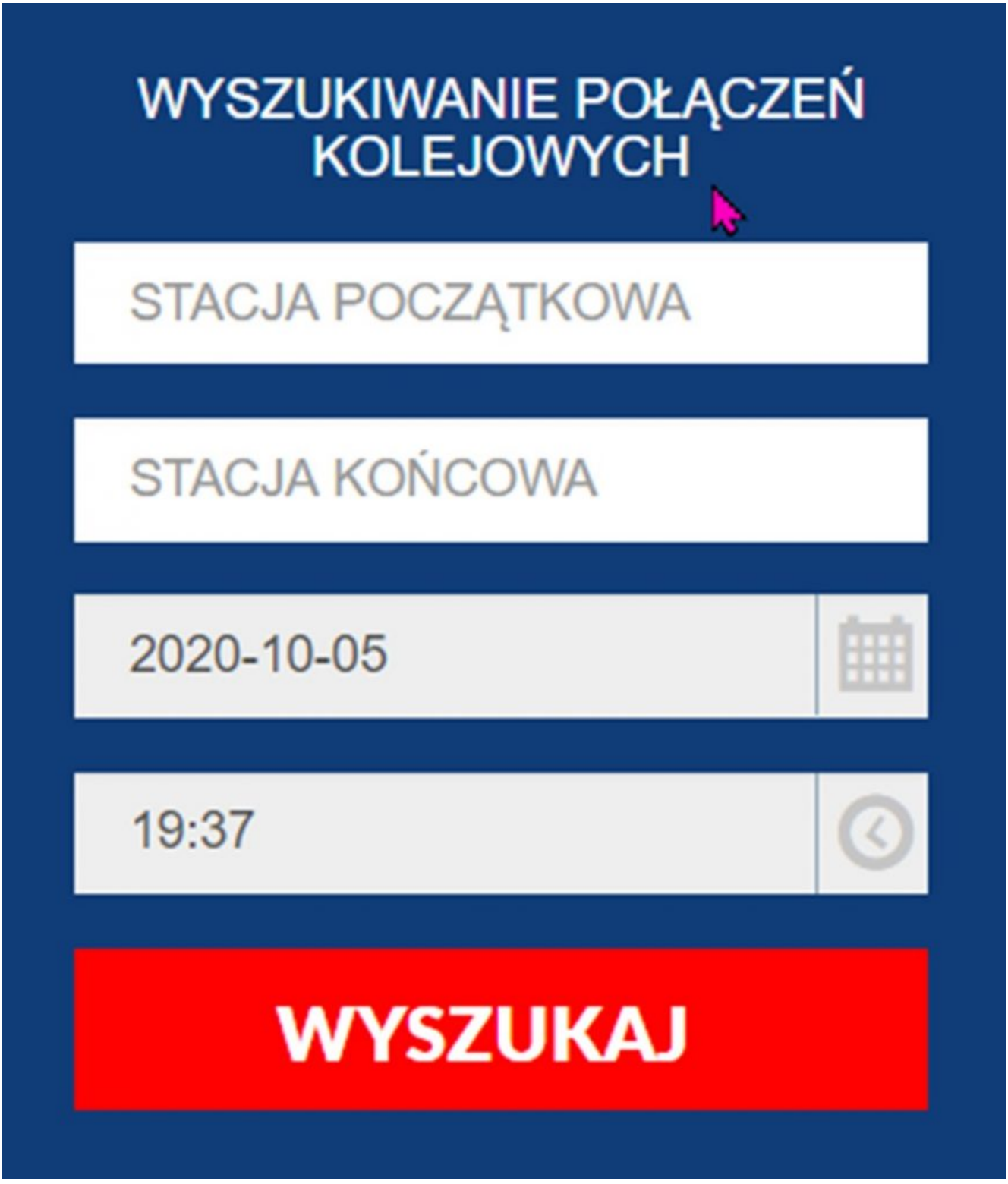
Jeśli jednak chcesz zarezerwować i zapłacić za to samo połączenie w sekcji Kup bilet, zostaniesz przeniesiona do portalu Bilkom.pl, aby tam dokonać płatności.

Inaczej wygląda sprawa z połączeniami regionalnymi. Tutaj sytuacja się komplikuje. W przypadku niektórych połączeń bilety można kupić tylko w sekcji Kup Bilet (np. pociąg na trasie Kraków – Wieliczka). A inne bilety tylko w sekcji Wyszukiwanie połączeń kolejowych (np. na pociąg na trasie Warszawa – Halinów).

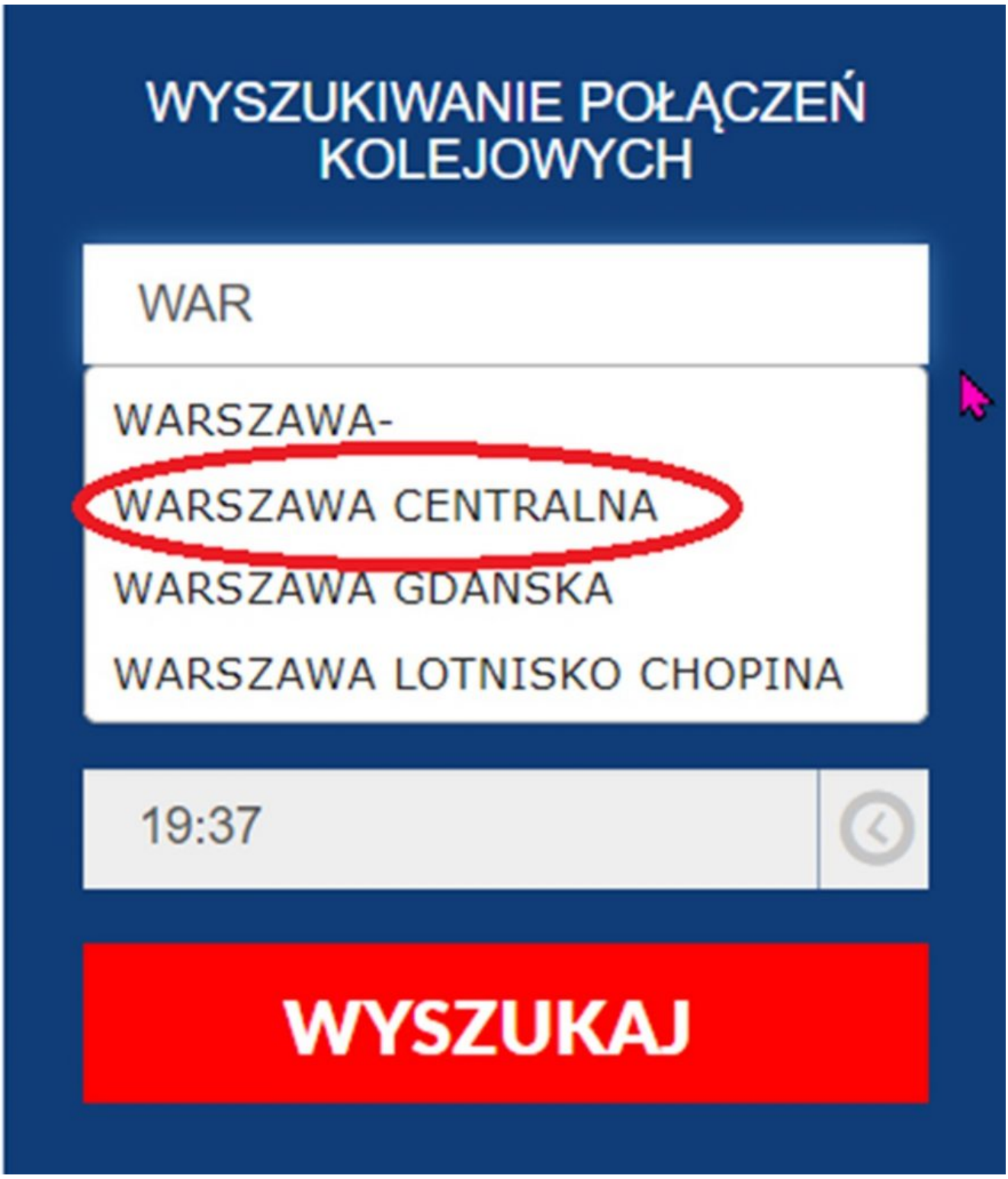
Wbrew pozorom nie zawsze można kupić bilet online. **W niektórych pociągach znajdują się automaty biletowe i wtedy podróżny kupuje bilety na miejscu!**

Trasa z Warszawy do pobliskiego Halinowa posiada ikonkę Kup bilet. Po jej kliknięciu trafisz na stronę Kolei Mazowieckich, gdzie możesz kupić bilet w internecie.

Poniżej przedstawimy proces zakupu biletu kolejowego właśnie na tej właśnie trasie.

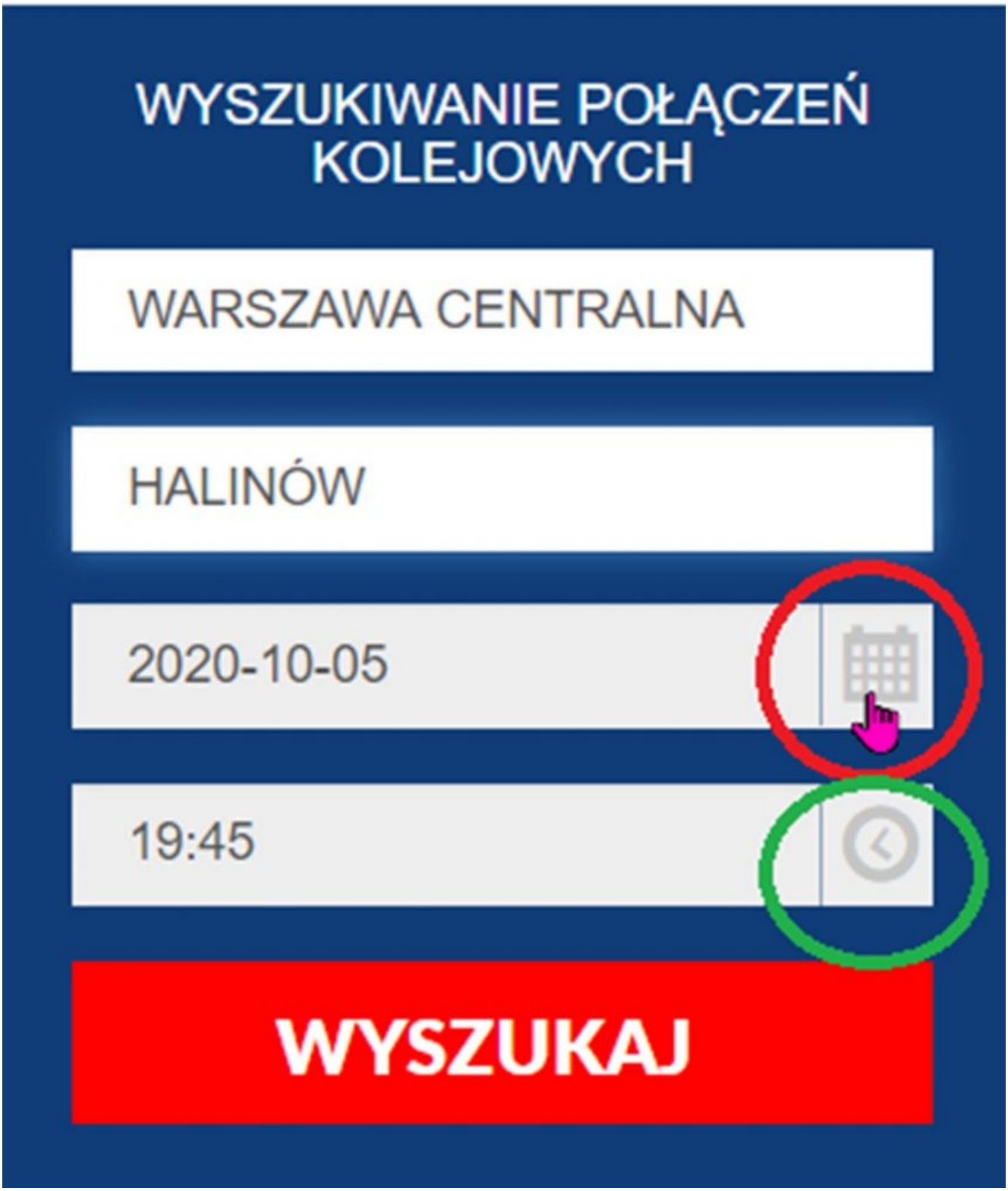


Krok 1: wchodzisz na stronę pkp.pl i klikasz w napis po lewej stronie: Strefa Pasażera. Otwiera się nowe okno. Zaczynasz wypełniać sekcję Wyszukiwanie połączeń kolejowych po lewej stronie.



Krok 2: Zaczynasz od wpisania miejscowości, z której wyjeżdżasz, czyli podania stacji początkowej.
Gdy tylko zaczniesz wpisywać pierwsze litery danej miejscowości, system wyświetli pasujące miejscowości.

Wybierasz jedną z nich i klikasz, aby wyświetliła się w miejscu, gdzie wcześniej była Stacja początkowa.



Krok 3: w ten sam sposób wpisujesz nazwę miejscowości, do której chcemy dojechać. W tym przypadku celem podróży będzie Halinów.

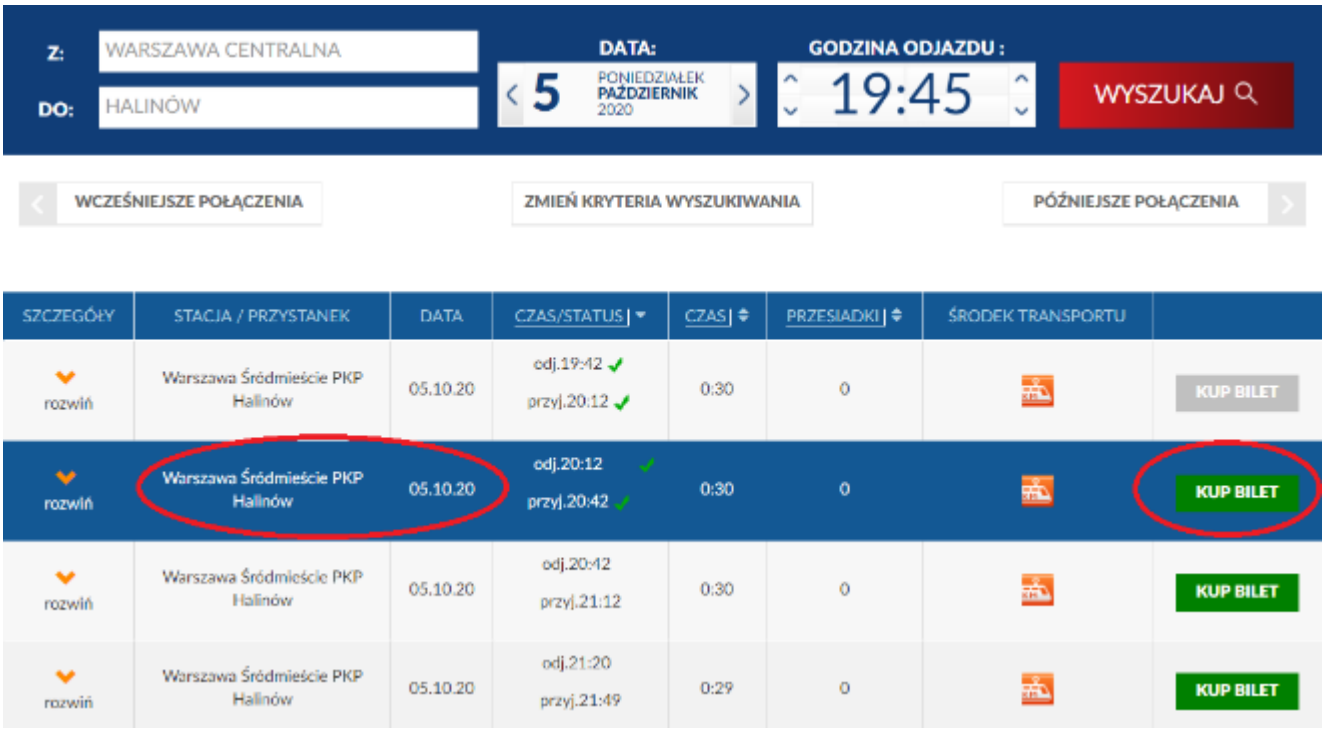
Krok 4: w miejscu, gdzie wyświetla się data, klikasz z boku na ikonkę kalendarza i wybierasz

datę wyjazdu.
Krok 5: następnie klikasz na ikonkę zegara poniżej i wybierasz orientacyjną godzinę, o której chcesz wyjechać.

Na końcu klikasz czerwony przycisk WYSZUKAJ.

System przenosi Cię na stronę, gdzie otrzymasz połączenia do wyboru.

Krok 6: wybierz połączenie i kliknij. Wybrane połączenie zaznaczy się na niebiesko



Jeśli chcesz sprawdzić, przez jakie miejscowości będzie

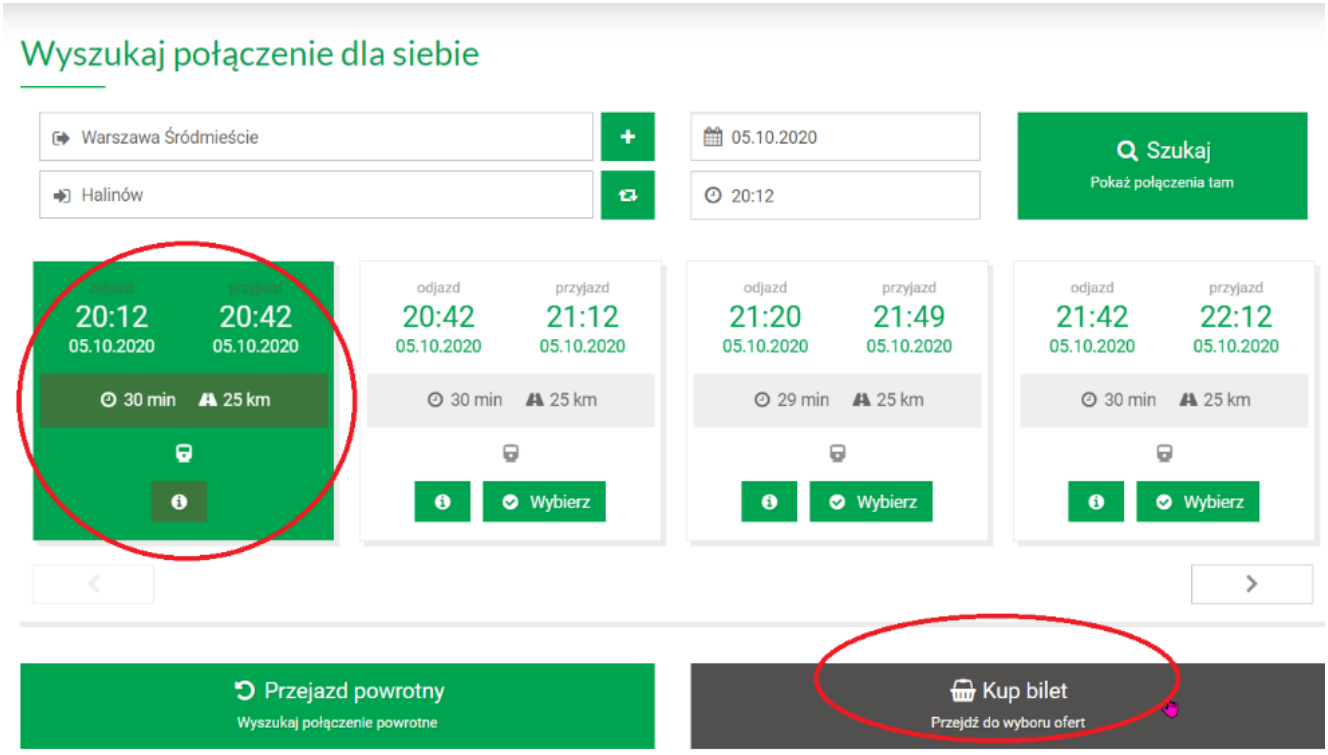
przejeżdżał dany pociąg, kliknij Rozwiń. Przycisk Rozwiń (pomarańczowy dziubek) znajduje się w pierwszej kolumnie po lewej stronie.

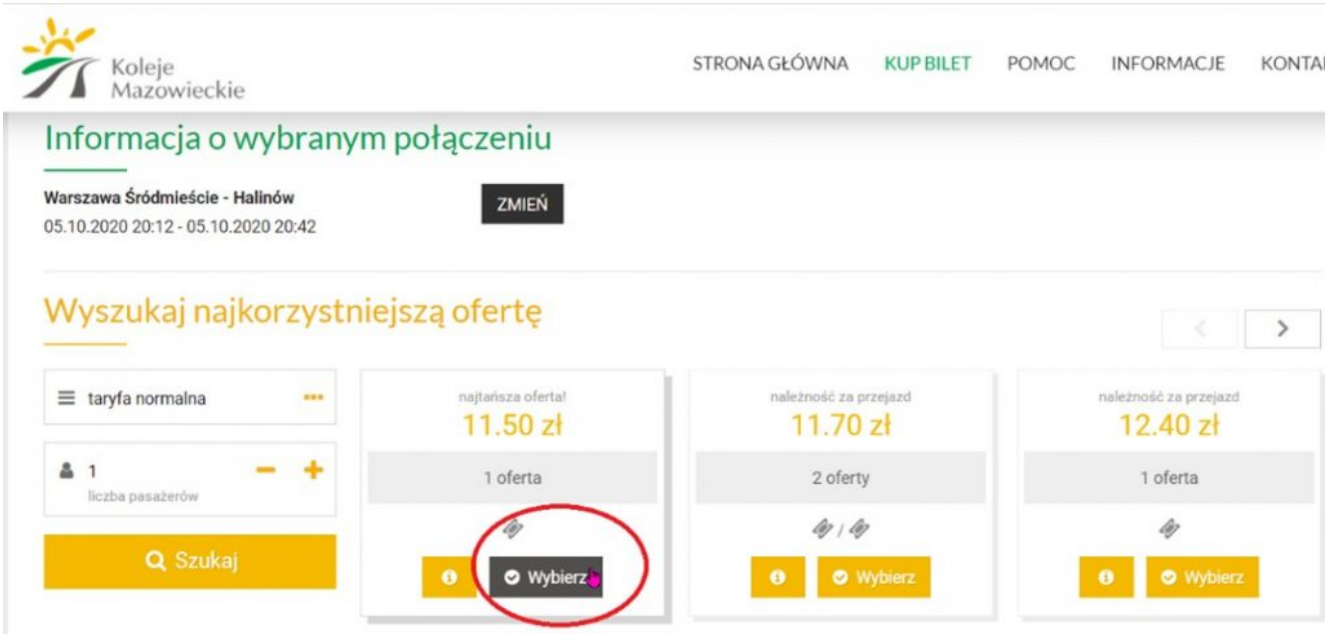
Zauważ, że na końcu każdej informacji o danym połączniu znajduje się przycisk KUP BILET.

Jeśli jest on zielony, to znaczy, że wciąż **można** jeszcze kupić bilety.
Jeśli jest szary, **nie można** już kupić biletu.
Jeśli nie ma w ogóle przycisku KUP BILET oznacza to, że dany bilet kupisz albo w automacie w pociągu albo przez portal bilkom.pl

Po kliknięciu zielonego przycisku KUP BILET w wybranym połączeniu Warszawa – Halinów, trafisz na stronę Kolei Mazowieckich.

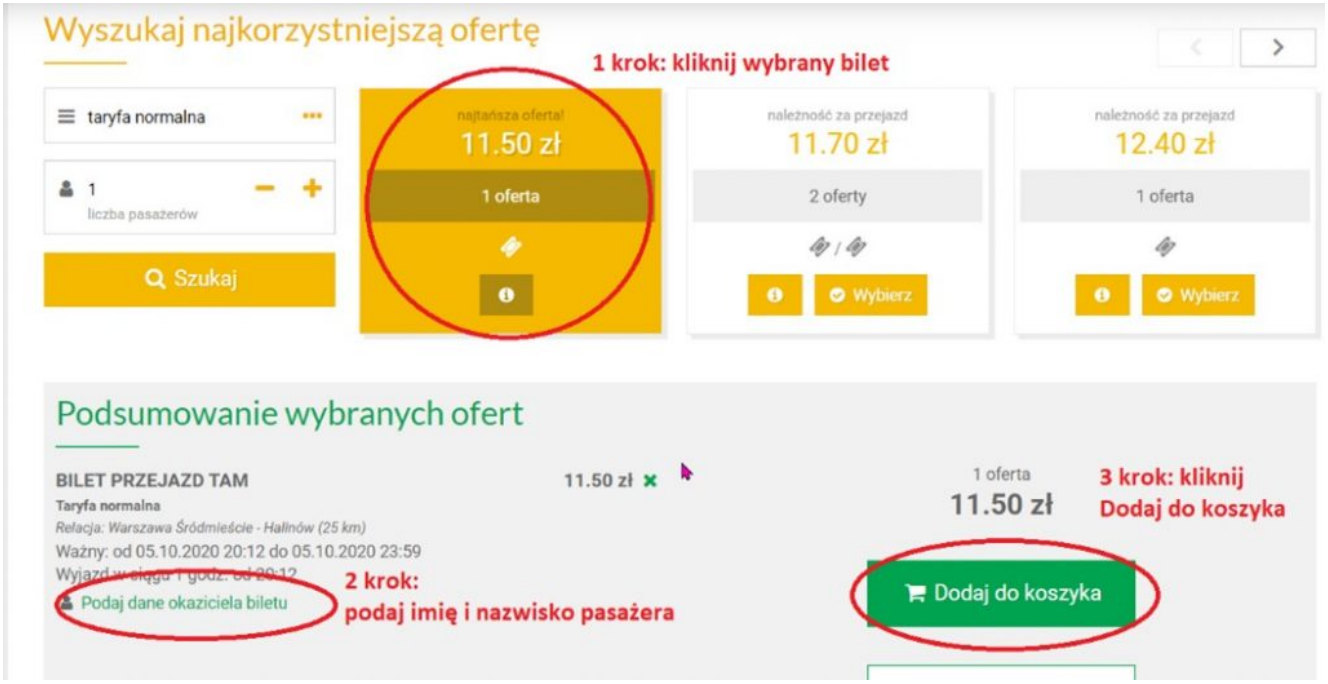
Krok 7: klikasz i zaznaczasz okienko z pasującą godziną odjazdu. Następnie klikasz na dole: Kup bilet (przycisk na szarym polu). Przechodzisz do kolejnego okna.





Krok 8: klikasz i wybierasz najbardziej pasującą ofertę cenową.

Przechodzisz do kolejnego okna.



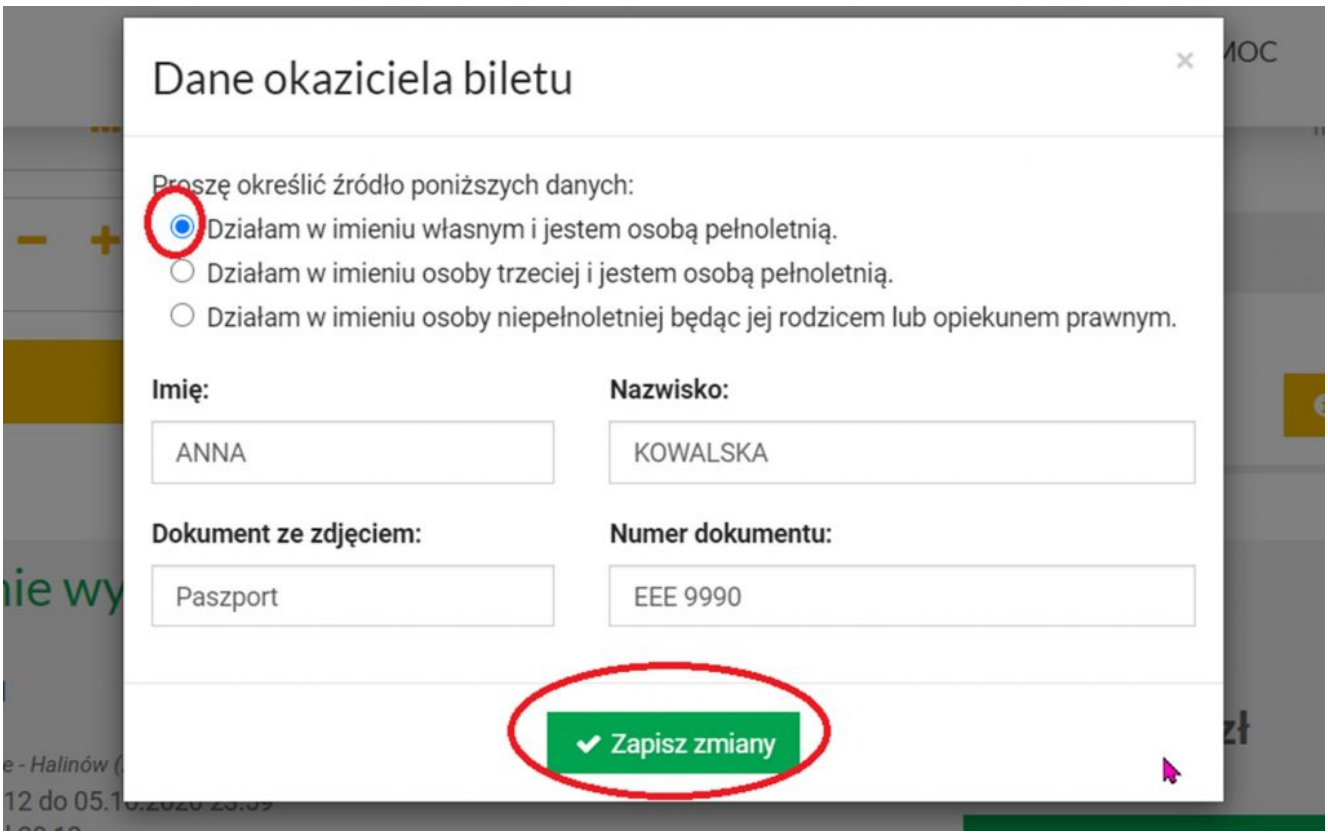
Krok 9:

1) ponownie zaznaczasz tą samą co poprzednio ofertę cenową.

2) W rubryce

Podaj dane okaziciela, wpisujesz swoje dane* (patrz przykład poniżej)

3) Klikasz przycisk Dodaj do koszyka.

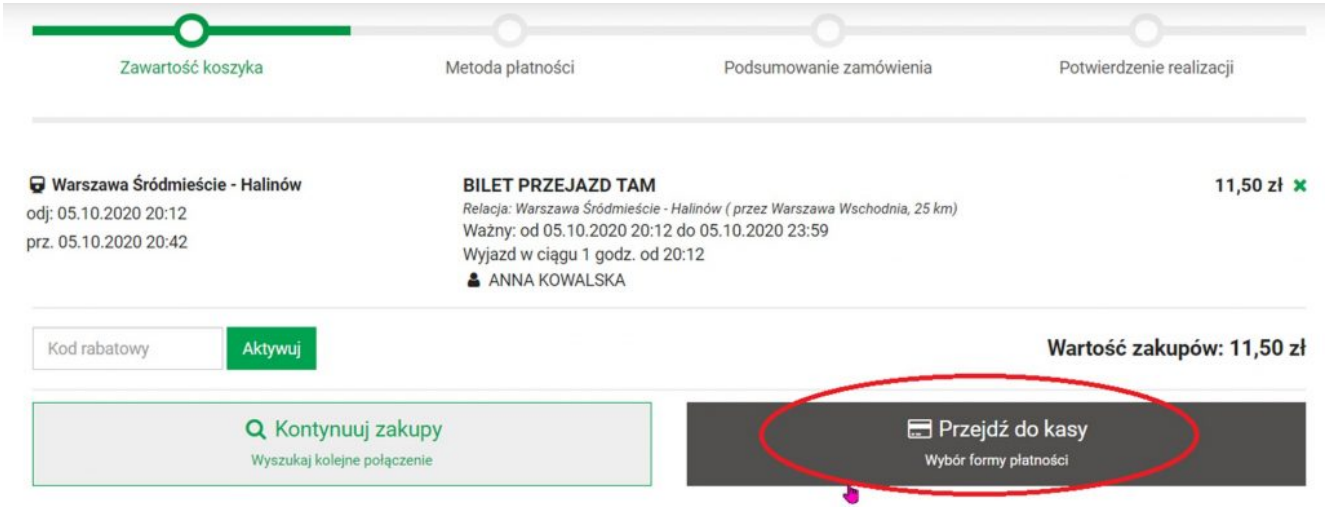


*Tutaj znajdziesz informację jak wypełnić rubrykę Podaj dane okaziciela biletu.

– zaznacz, że działasz w imieniu własnym i jesteś osobą pełnoletnią.

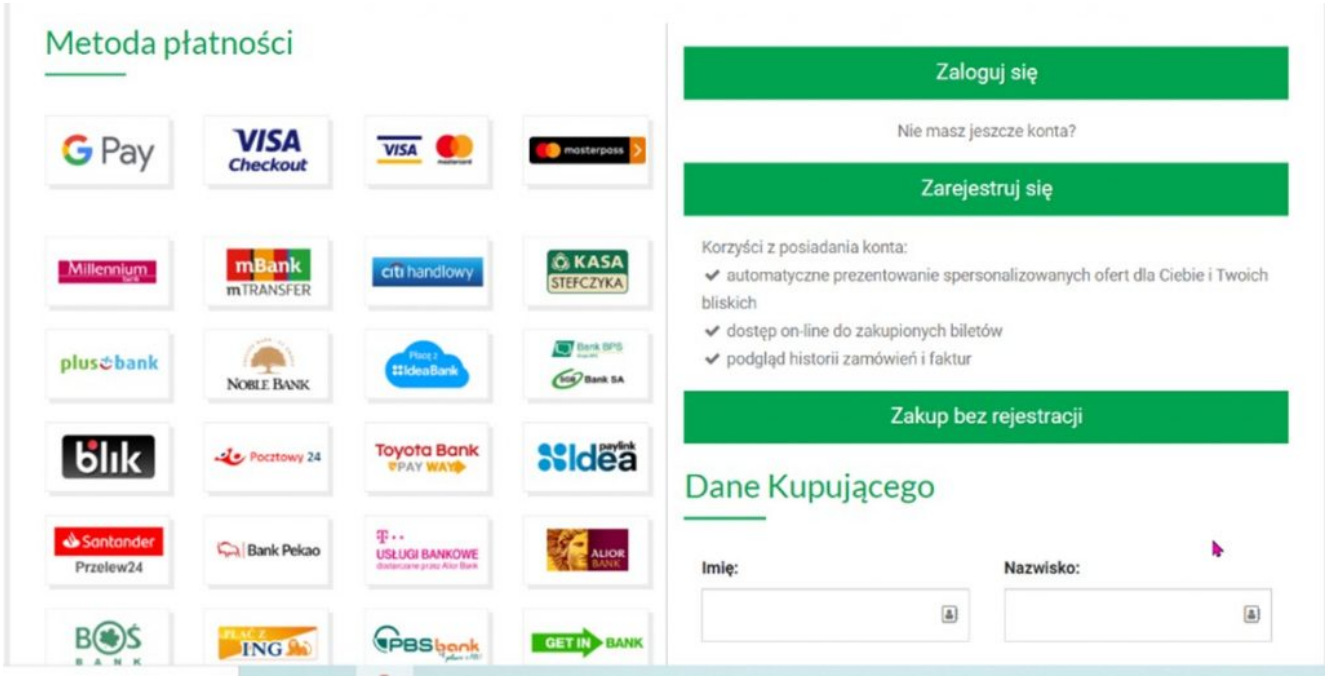
– podaj swoje imię, nazwisko, wybierz rodzaj dokumentu i podaj jego numer.

Na koniec kliknij Zapisz zmiany.



Krok 10: kliknij szary przycisk Przejdź do kasy.

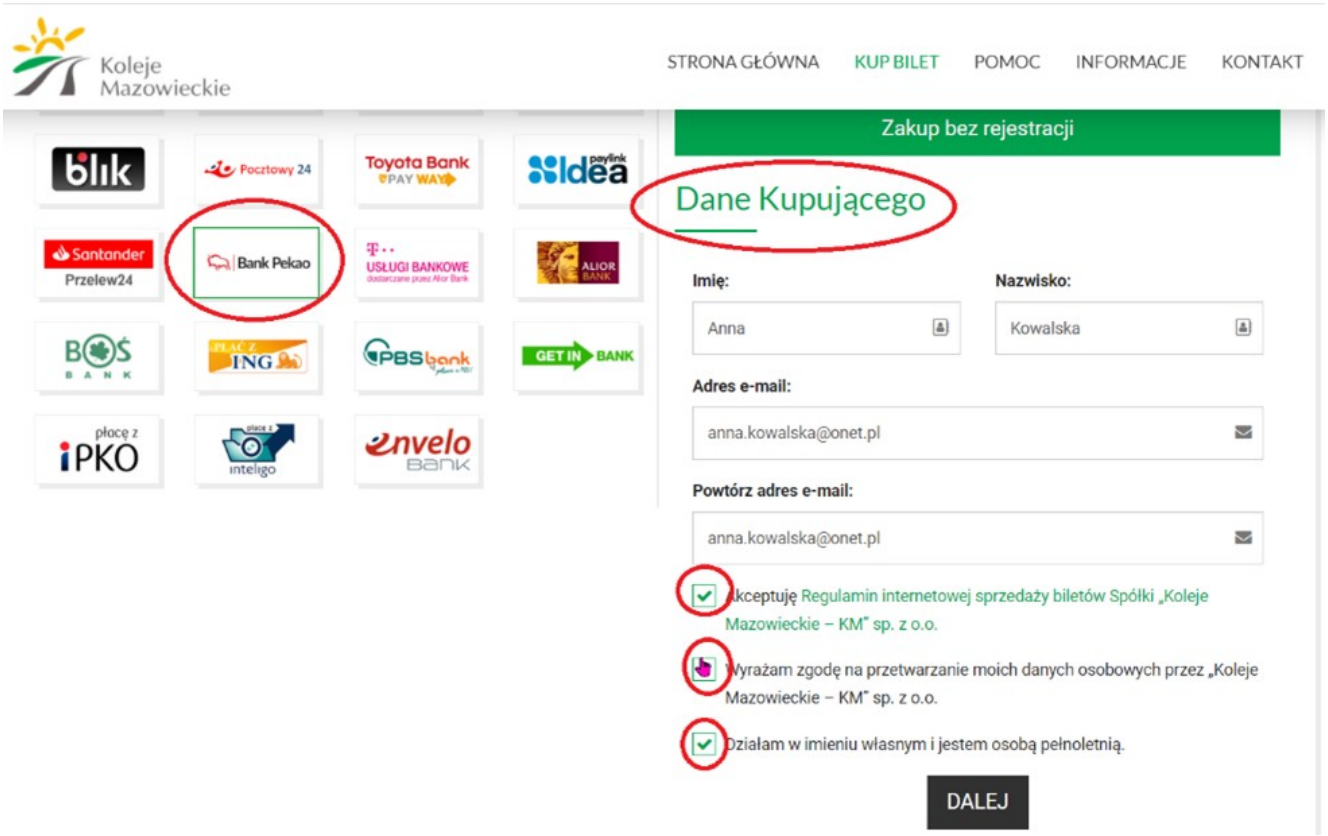
Przechodzisz do kolejnego okna.



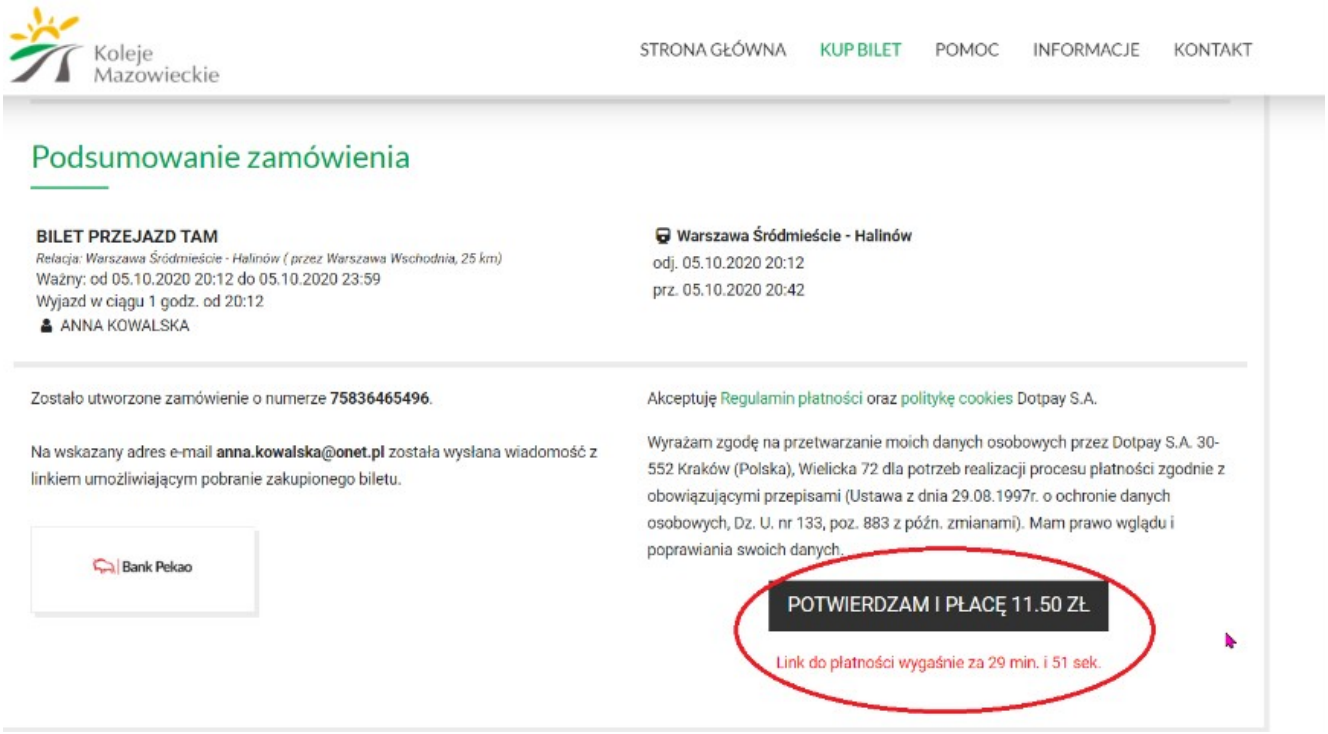
Krok 11:

– kliknij w ikonkę swojego banku, gdzie posiadasz internetowe konto.

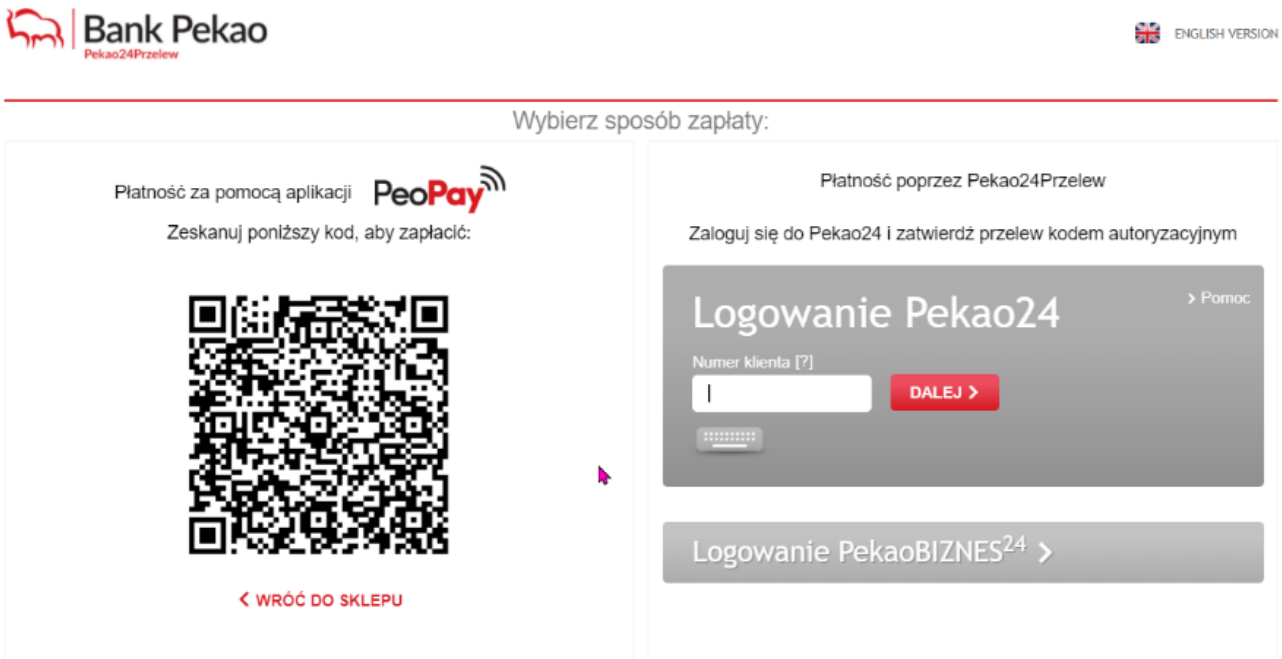
– zarejestruj konto, aby kupić bilet lub wybierz **Zakup bez rejestracji.**



Krok 12:
Jeśli chcesz kupić bilet bez rejestracji, musisz wypełnić rubryki i podać swoje dane oraz adres e-mail.
Pamiętaj o kliknięciu 3 zgód na końcu.
Następnie kliknij Dalej – szary przycisk na końcu.



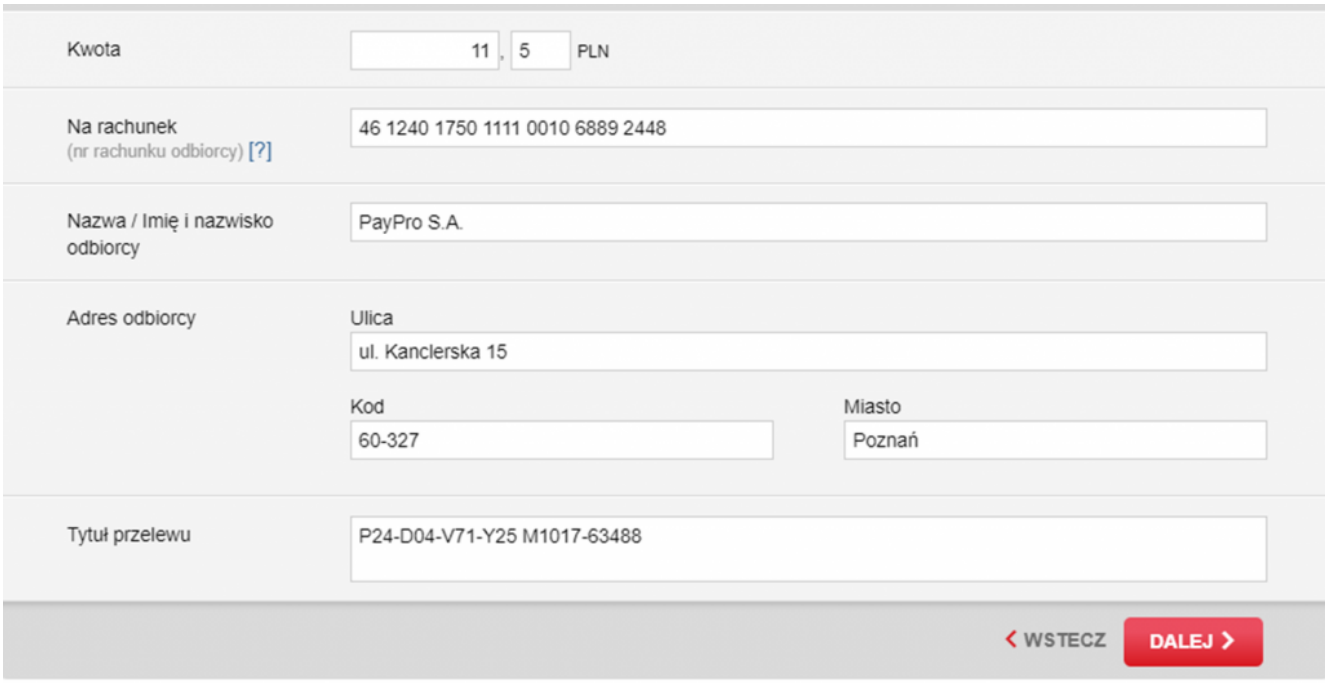
Krok 13: w kolejnym oknie klikasz szary przycisk Potwierdzam i płacę, który będzie aktywny przez maksymalnie 30 min.



Krok 14: zostajesz przeniesiona na stronę

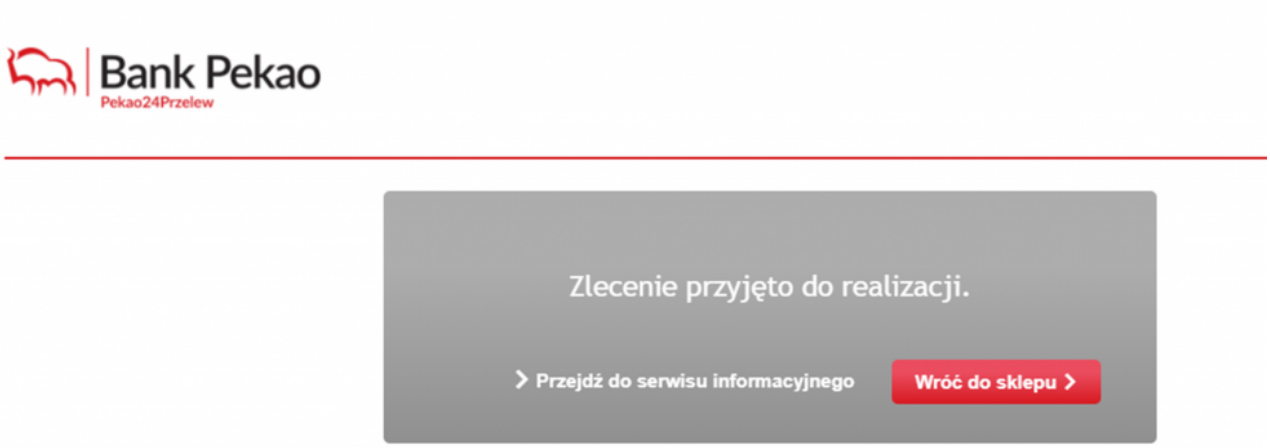
banku, w którym posiadasz internetowe konto bankowe.
W tym przypadku jest bank PKO SA, ponieważ ten bank został wskazany, na etapie kroku 11.

Logujesz się do swojego konta.



Krok 15: po zalogowaniu się na konto, pojawia się prawidłowo wypełniony przelew.

System wstawił kwotę biletu i wszystkie dane firmy, od której go kupujemy.
Jedyne co trzeba zrobić, to kliknąć przycisk Dalej.



Krok 16: wyświetla się komunikat ze strony banku, że przelew został zrealizowany.

Bilet w ciągu kilku minut zostanie wysłany na skrzynkę mailową podaną na etapie kroku 12.

Bilet można wydrukować lub pokazać konduktorowi na tablecie, laptopie lub w komórce.

Poniżej linki do stron na których również możemy kupić bilet na pociąg:

intercity.pl/pl/ – tutaj kupimy bilety na połączenia intercity.

portalpasazera.pl/ – tutaj kupimy bilet i przeczytamy o utrudnieniach w kursowaniu pociągów. Ten portal jest łatwiejszy w obsłudze dla osób, które korzystają z samej

klawiatury.