

Jak kupić bilet na pociąg przez internet?

Zakup biletu kolejowego online bywa równie ciekawą przygodą jak sama podróż. Dobra wiadomość: prawie każdy rodzaj biletu na pociąg kupimy na stronie pkp.pl.

Niestety, zła wiadomość jest taka, że bilety na stronie Polskich Kolei są sprzedawane na różne sposoby i przez różne firmy. Dzieje się tak ponieważ rozmaite przedsiębiorstwa są odpowiedzialne za dane trasy i regiony.

W zależności od tego, gdzie jedziemy, proces zakupu biletu online może za każdym razem wyglądać nieco inaczej!

Gdzie szukać biletu na stronie www.pkp.pl ?

1/ w sekcji Wyszukiwanie połączeń kolejowych (po lewej z czerwonym przyciskiem Wyszukaj)

2/ w sekcji: Kup bilet. W tym przypadku trafisz do witryny Bilkom.pl, gdzie również można zarezerwować i zapłacić za bilet.



Jeśli np. zdecydujesz się na podróż do Gdańska, to gdy wybierzesz zakup w sekcji Wyszukiwanie połączeń kolejowych, zostaniesz przeniesiona do witryny Intercity, aby tam kupić bilet on line.

Jeśli jednak chcesz zarezerwować i zapłacić za to samo połączenie w sekcji Kup bilet, zostaniesz przeniesiona do portalu [Bilkom.pl](https://bilkom.pl), aby tam dokonać płatności.

Inaczej wygląda sprawa z połączeniami regionalnymi. Tutaj sytuacja się komplikuje. W przypadku niektórych połączeń bilety można kupić tylko w sekcji Kup Bilet (np. pociąg na trasie Kraków – Wieliczka). A inne bilety tylko w sekcji Wyszukiwanie połączeń kolejowych (np. na pociąg na trasie Warszawa – Halinów).

Wbrew pozorom nie zawsze można kupić bilet online. W niektórych pociągach znajdują się automaty biletowe i wtedy podróżny kupuje bilety na miejscu!

Trasa z Warszawy do pobliskiego Halinowa posiada ikonkę Kup bilet. Po jej kliknięciu trafisz na stronę Kolei Mazowieckich, gdzie możesz kupić bilet w internecie.

Poniżej przedstawimy proces zakupu biletu kolejowego właśnie na tej właśnie trasie.

WYSZUKIWANIE POŁĄCZEŃ KOLEJOWYCH

STACJA POCZĄTKOWA

STACJA KOŃCOWA

2020-10-05



19:37



WYSZUKAJ

Krok 1: wchodzisz na stronę pkp.pl i klikasz w napis po lewej stronie: Strefa Pasażera. Otwiera się nowe okno. Zaczynasz wypełniać sekcję Wyszukiwanie połączeń kolejowych po lewej stronie.

WYSZUKIWANIE POŁĄCZEŃ KOLEJOWYCH

WAR

WARSZAWA-

WARSZAWA CENTRALNA

WARSZAWA GDANSKA

WARSZAWA LOTNISKO CHOPINA

19:37



WYSZUKAJ

Krok 2: Zaczynasz od wpisania miejscowości, z której wyjeżdżasz, czyli podania stacji początkowej.

Gdy tylko zaczniesz wpisywać pierwsze litery danej miejscowości, system wyświetli pasujące miejscowości.

Wybierasz jedną z nich i klikasz, aby
wyświetliła się w miejscu, gdzie wcześniej była
Stacja początkowa.

WYSZUKIWANIE POŁĄCZEŃ KOLEJOWYCH

WARSZAWA CENTRALNA

HALINÓW

2020-10-05



19:45



WYSZUKAJ

Krok 3: w ten sam sposób wpisujesz nazwę miejscowości, do której chcemy dojechać. W tym przypadku celem podróży będzie Halinów.

Krok 4: w miejscu, gdzie wyświetla się data, klikasz z boku na ikonkę kalendarza i wybierasz

datę wyjazdu.

Krok 5: następnie klikasz na ikonkę zegara poniżej i wybierasz orientacyjną godzinę, o której chcesz wyjechać.

Na końcu klikasz czerwony przycisk WYSZUKAJ.

System przenosi Cię na stronę, gdzie otrzymasz połączenia do wyboru.

Krok 6: wybierz połączenie i kliknij. Wybrane połączenie zaznaczy się na niebiesko

Search criteria: Z: WARSZAWA CENTRALNA, DO: HALINÓW, DATA: 5 PONIEDZIAŁEK PAŹDZIERNIK 2020, GODZINA ODJAZDU: 19:45, WYSZUKAJ

Navigation: WCZEŚNIEJSZE POŁĄCZENIA, ZMIENŃ KRYTERIA WYSZUKIWANIA, PÓŹNIEJSZE POŁĄCZENIA

SZCZEGÓŁY	STACJA / PRZYSTANEK	DATA	CZAS/STATUS	CZAS	PRZESIADKI	ŚRODEK TRANSPORTU	
rozwiń	Warszawa Śródmieście PKP Halinów	05.10.20	odj.19:12 ✓ przyj.20:12 ✓	0:30	0		KUP BILET
rozwiń	Warszawa Śródmieście PKP Halinów	05.10.20	odj.20:12 ✓ przyj.20:42 ✓	0:30	0		KUP BILET
rozwiń	Warszawa Śródmieście PKP Halinów	05.10.20	odj.20:12 przyj.21:12	0:30	0		KUP BILET
rozwiń	Warszawa Śródmieście PKP Halinów	05.10.20	odj.21:20 przyj.21:49	0:29	0		KUP BILET

Jeśli chcesz sprawdzić, przez jakie miejscowości będzie

przejeżdżał dany pociąg, kliknij Rozwiń. Przycisk Rozwiń (pomarańczowy dziubek) znajduje się w pierwszej kolumnie po lewej stronie.

Zauważ, że na końcu każdej informacji o danym połączeniu znajduje się przycisk KUP BILET.

Jeśli jest on zielony, to znaczy, że wciąż **można** jeszcze kupić bilety.

Jeśli jest szary, **nie można** już kupić biletu.

Jeśli nie ma w ogóle przycisku KUP BILET oznacza to, że dany bilet kupisz albo w automacie w pociągu albo przez portal bilkom.pl

Po kliknięciu zielonego przycisku KUP BILET w wybranym połączeniu Warszawa – Halinów, trafisz na stronę Kolei Mazowieckich.

Krok 7: klikasz i zaznaczasz okienko z pasującą godziną odjazdu. Następnie klikasz na dole: Kup bilet (przycisk na szarym polu). Przechodzisz do kolejnego okna.

Wyszukaj połączenie dla siebie

Warszawa Śródmieście + 05.10.2020 20:12

Halinów ↻

Q Szukaj
Pokaż połączenia tam

odjazd	przyjazd	czas	odległość	Wybierz
20:12 05.10.2020	20:42 05.10.2020	30 min	25 km	<input checked="" type="checkbox"/>
20:42 05.10.2020	21:12 05.10.2020	30 min	25 km	<input type="checkbox"/>
21:20 05.10.2020	21:49 05.10.2020	29 min	25 km	<input type="checkbox"/>
21:42 05.10.2020	22:12 05.10.2020	30 min	25 km	<input type="checkbox"/>

Przejazd powrotny Wyszukaj połączenie powrotne

Kup bilet
Przejdź do wyboru ofert

Koleje Mazowieckie

STRONA GŁÓWNA KUP BILET POMOC INFORMACJE KONTAKT

Informacja o wybranym połączeniu

Warszawa Śródmieście - Halinów **ZMIEN**

05.10.2020 20:12 - 05.10.2020 20:42

Wyszukaj najkorzystniejszą ofertę

taryfa normalna

1 pasażerów

Q Szukaj

opcja	cenę	liczba ofert	Wybierz
najtańsza oferta	11.50 zł	1 oferta	<input checked="" type="checkbox"/>
należność za przejazd	11.70 zł	2 oferty	<input type="checkbox"/>
należność za przejazd	12.40 zł	1 oferta	<input type="checkbox"/>

Krok 8: klikasz i wybierasz najbardziej pasującą ofertę cenową.

Przechodzisz do kolejnego okna.

Wyszukaj najkorzystniejszą ofertę

1 krok: kliknij wybrany bilet

taryfa normalna

1 liczba pasażerów

Szukaj

najtańsza oferta!
11.50 zł
1 oferta

należność za przejazd
11.70 zł
2 oferty

Wybierz

należność za przejazd
12.40 zł
1 oferta

Wybierz

Podsumowanie wybranych ofert

BILET PRZEJAZD TAM 11.50 zł ✕

Taryfa normalna

Relacja: Warszawa Śródmieście - Halinów (25 km)

Ważny: od 05.10.2020 20:12 do 05.10.2020 23:59

Wyjazd: w ciągu 1 godz. od 20:12

Podaj dane okaziciela biletu

2 krok: podaj imię i nazwisko pasażera

1 oferta 11.50 zł

3 krok: kliknij Dodaj do koszyka

Dodaj do koszyka

Krok 9:

1) ponownie zaznaczasz tą samą co poprzednio ofertę cenową.

2) W rubryce

Podaj dane okaziciela, wpisujesz swoje dane* (patrz przykład poniżej)

3) Klikasz przycisk Dodaj do koszyka.

Dane okaziciela biletu

Proszę określić źródło poniższych danych:

Działam w imieniu własnym i jestem osobą pełnoletnią.
 Działam w imieniu osoby trzeciej i jestem osobą pełnoletnią.
 Działam w imieniu osoby niepełnoletniej będąc jej rodzicem lub opiekunem prawnym.

Imię: ANNA Nazwisko: KOWALSKA

Dokument ze zdjęciem: Paszport Numer dokumentu: EEE 9990

*Tutaj znajdziesz informację jak wypełnić rubrykę Podaj dane okaziciela biletu.

- zaznacz, że działasz w imieniu własnym i jesteś osobą pełnoletnią.
- podaj swoje imię, nazwisko, wybierz rodzaj dokumentu i podaj jego numer.

Na koniec kliknij Zapisz zmiany.

Zawartość koszyka Metoda płatności Podsumowanie zamówienia Potwierdzenie realizacji

Warszawa Śródmieście - Halinów
odj: 05.10.2020 20:12
prz. 05.10.2020 20:42

BILET PRZEJAZD TAM
Relacja: Warszawa Śródmieście - Halinów (przez Warszawa Wschodnia, 25 km)
Ważny: od 05.10.2020 20:12 do 05.10.2020 23:59
Wyjazd w ciągu 1 godz. od 20:12
ANNA KOWALSKA

11,50 zł ✕

Kod rabatowy Aktywuj Wartość zakupów: 11,50 zł

Kontynuuj zakupy
Wyszukaj kolejne połączenie

Przejdź do kasy
Wybór formy płatności

Krok 10: kliknij szary przycisk Przejdź do kasy.

Przechodzisz do kolejnego okna.

Metoda płatności

Zaloguj się

Nie masz jeszcze konta?

Zarejestruj się

Korzyści z posiadania konta:

- ✓ automatyczne prezentowanie spersonalizowanych ofert dla Ciebie i Twoich bliskich
- ✓ dostęp on-line do zakupionych biletów
- ✓ podgląd historii zamówień i faktur

Zakup bez rejestracji

Dane Kupującego

Imię: Nazwisko:

Krok 11:

– kliknij w ikonkę swojego banku, gdzie posiadasz internetowe konto.

– zarejestruj konto, aby kupić bilet lub wybierz **Zakup bez rejestracji**.

The screenshot shows the 'Zakup bez rejestracji' (Purchase without registration) page on the Koleje Mazowieckie website. The page features a navigation bar with links for 'STRONA GŁÓWNA', 'KUP BILET', 'POMOC', 'INFORMACJE', and 'KONTAKT'. Below the navigation bar is a grid of payment method logos, including Blik, Pocztywy 24, Toyota Bank, paylink, Santander Przelew24, Bank Pekao, ALIOR BANK, BOŚ BANK, ING, PBSbank, GET IN BANK, iPKO, inteligo, and envelo BANK. The 'Bank Pekao' logo is circled in red. To the right of the payment methods is a green header for 'Zakup bez rejestracji' and a section titled 'Dane Kupującego' (Buyer's Data), which is also circled in red. This section contains input fields for 'Imię' (Name) with the value 'Anna', 'Nazwisko' (Surname) with the value 'Kowalska', 'Adres e-mail' with the value 'anna.kowalska@onet.pl', and a 'Powtórz adres e-mail' field with the same value. Below the input fields are three checkboxes, each circled in red, with the following text: 'Akceptuję Regulamin internetowej sprzedaży biletów Spółki „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.', 'Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o.', and 'Działam w imieniu własnym i jestem osobą pełnoletnią.' At the bottom right of the form is a dark grey button labeled 'DALEJ'.

Krok 12:

Jeśli chcesz kupić bilet bez rejestracji, musisz wypełnić rubryki i podać swoje dane oraz adres e-mail.

Pamiętaj o kliknięciu 3 zgód na końcu.

Następnie kliknij Dalej – szary przycisk na końcu.

Podsumowanie zamówienia

BILET PRZEJAZD TAM

Relacja: Warszawa Śródmieście - Halinów (przez Warszawa Wschodnia, 25 km)

Ważny: od 05.10.2020 20:12 do 05.10.2020 23:59

Wyjazd w ciągu 1 godz. od 20:12

 ANNA KOWALSKA

Warszawa Śródmieście - Halinów

odj. 05.10.2020 20:12

prz. 05.10.2020 20:42

Zostało utworzone zamówienie o numerze **75836465496**.

Na wskazany adres e-mail anna.kowalska@onet.pl została wysłana wiadomość z linkiem umożliwiającym pobranie zakupionego biletu.

 Bank Pekao

Akceptuję [Regulamin płatności](#) oraz [politykę cookies](#) Dotpay S.A.


Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dotpay S.A. 30-552 Kraków (Polska), Wielicka 72 dla potrzeb realizacji procesu płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami (Ustawa z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. nr 133, poz. 883 z późn. zmianami). Mam prawo wglądu i poprawiania swoich danych.

POTWIERDZAM I PŁACĘ 11.50 ZŁ

Link do płatności wygaśnie za 29 min. i 51 sek.

Krok 13: w kolejnym oknie klikasz szary przycisk Potwierdzam i płacę, który będzie aktywny przez maksymalnie 30 min.

Wybierz sposób zapłaty:

Płatność za pomocą aplikacji 
Zeskanuj poniższy kod, aby zapłacić:



[← WRÓĆ DO SKLEPU](#)

Płatność poprzez Pekao24Przelew

Zaloguj się do Pekao24 i zatwierdź przelew kodem autoryzacyjnym

Logowanie Pekao24 [> Pomoc](#)

Numer klienta [?]

DALEJ >

Logowanie PekaoBIZNES²⁴ >

Krok 14: zostajesz przeniesiona na stronę

banku, w którym posiadasz internetowe konto bankowe.

W tym przypadku jest bank PKO SA, ponieważ ten bank został wskazany, na etapie kroku 11.

Logujesz się do swojego konta.

Kwota	<input type="text" value="11"/> , <input type="text" value="5"/> PLN
Na rachunek (nr rachunku odbiorcy) [?]	<input type="text" value="46 1240 1750 1111 0010 6889 2448"/>
Nazwa / Imię i nazwisko odbiorcy	<input type="text" value="PayPro S.A."/>
Adres odbiorcy	Ulica <input type="text" value="ul. Kanclerska 15"/> Kod <input type="text" value="60-327"/> Miasto <input type="text" value="Poznań"/>
Tytuł przelewu	<input type="text" value="P24-D04-V71-Y25 M1017-63488"/>

[< WSTECZ](#) [DALEJ >](#)

Krok 15: po zalogowaniu się na konto, pojawia się prawidłowo wypełniony przelew.

System wstawił kwotę biletu i wszystkie dane firmy, od której go kupujemy. Jedyne co trzeba zrobić, to kliknąć przycisk Dalej.

Zlecenie przyjęto do realizacji.

> Przejdź do serwisu informacyjnego

Wróć do sklepu >

Krok 16: wyświetla się komunikat ze strony banku, że przelew został zrealizowany.

Bilet w ciągu kilku minut zostanie wysłany na skrzynkę mailową podaną na etapie kroku 12.

Bilet można wydrukować lub pokazać konduktorowi na tablecie, laptopie lub w komórce.

Poniżej linki do stron na których również możemy kupić bilet na pociąg:

intercity.pl/pl/ – tutaj kupimy bilety na połączenia intercity.

portalpasazera.pl/ – tutaj kupimy bilet i przeczytamy o utrudnieniach w kursowaniu pociągów. Ten portal jest łatwiejszy w obsłudze dla osób, które korzystają z samej

klawiatury.