Zakupy – zrób je przez Internet!



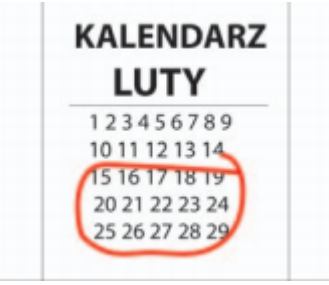
Zakupy na odległość różnią się od zakupów w zwykłym sklepie. Nie możesz porozmawiać ze sprzedawcą. Nie możesz na przykład przymierzyć ubrań, które kupujesz. Dlatego przy zakupach na odległość masz więcej praw.



Przy zakupach na odległość sprzedawca musi Cię poinformować
– o tym co dokładnie kupujesz,
– podać wysokość kosztów dostawy,
– albo podać informację gdzie samodzielnie możesz odebrać kupioną rzecz.
Jeśli kupujesz przez Internet, takie informacje muszą być zamieszczone na stronie sklepu.



Sprzedawca odpowiada za sprzedany towar do chwili dostarczenia go do Ciebie. Oznacza to, że jeśli w trakcie dostawy kupiona rzecz ulegnie zniszczeniu albo uszkodzeniu, to sprzedawca będzie musiał dostarczyć Ci nową. Za nową rzecz nie będziesz musiał drugi raz płacić.



Kupiony towar możesz zwrócić w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. Jest to odstąpienie od umowy. **Odstąpienie od umowy** to rezygnacja z zakupu u tego sprzedawcy.

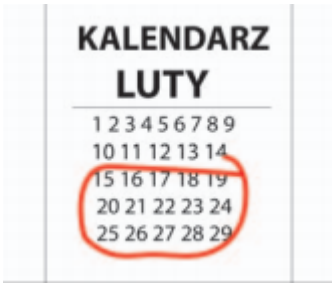


Nie musisz tłumaczyć dlaczego odstępujesz od umowy. Wystarczy odesłać rzecz na adres sprzedawcy. Do przesyłki musisz dołączyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy tak zwany „formularz zwrotu”. Druk oświadczenia zawsze znajduje się w paczce. Musisz go najpierw podpisać.

Pamiętaj! Zwrócić możesz tylko towar nieużywany! Możesz otworzyć pudełko. Możesz wyjąć rzecz z pudełka. Ale nie możesz zacząć z niej korzystać!



Za odesłanie towaru do sprzedawcy będziesz musiał zapłacić sam. Nie będziesz musiał zapłacić za przesyłkę wtedy gdy sprzedawca zgodzi się sam za nią zapłacić.



Na zwrot pieniędzy za kupioną rzecz sprzedawca ma 14 dni od dnia otrzymania Twojego oświadczenia. Pieniądze przelewa na Twoje konto bankowe.

Pamiętaj! Od niektórych umów zawartych na odległość nie będziesz mógł odstąpić.

Możesz o nich przeczytać w internecie pod adresem: https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/prawo-odstapienia-od-umowy/wylaczenia-prawa-do- -odstapienia/

Kim jest konsument i jakie ma prawa



Kto to jest konsument

Prawa konsumenckie to przepisy, które dotyczą zawierania umów między 2 osobami.

Jedna osoba to konsument, a druga to przedsiębiorca. **Konsument to taka osoba, która kupuje różne rzeczy od przedsiębiorcy.**



Osoba, która kupuje chleb w sklepie to **konsument**. Właściciel sklepu, który sprzedaje chleb to przedsiębiorca. **Przedsiębiorca to taka osoba, która zawodowo zajmuje się sprzedażą**

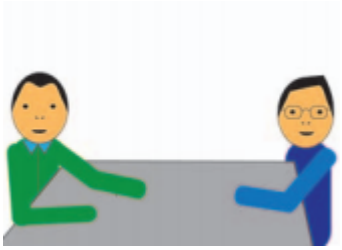


Czasem u przedsiębiorców nie kupujemy rzeczy tylko różne usługi. Żeby jechać autobusem, musisz kupić bilet. W tym przypadku kupujesz usługę. Ta usługa polega na przewiezieniu Cię do innego miejsca.



Kto pomaga konsumentom

Jeśli masz pytania o swoje prawa jako konsumenta albo masz problemy z przedsiębiorcą z którym zawarłeś umowę, możesz poprosić o poradę rzecznika konsumentów.



Rzecznik konsumentów to osoba, która pomaga bronić Twoich interesów. Może wyjaśnić Ci przepisy lub skontaktować się ze sprzedawcą i spróbować rozwiązać Twój problem.



Biura rzeczników konsumentów znajdują się w każdym powiecie i w każdym dużym mieście. Adresy rzeczników konsumentów znajdziesz w Internecie pod adresem: https://uokik.gov.pl/rzecznicy.php



Jeśli rzecznikowi konsumentów nie uda się porozumieć ze sprzedawcą, może w Twoim imieniu skierować sprawę do sądu i pomóc Ci ją wygrać.

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów to państwowy urząd, który dba o ochronę interesów wszystkich konsumentów. Możesz tam składać skargi na nieuczciwych przedsiębiorców.



Nieuczciwy przedsiębiorca na przykład pokazuje reklamy, które wprowadzają w błąd. Nieuczciwy przedsiębiorca zamieszcza nieprawdziwe informacje na opakowaniu swoich produktów. Więcej informacji o urzędzie znajdziesz pod adresem: http://www.uokik.gov.pl



W Polsce działa także duża organizacja, która pomaga konsumentom. Ta organizacja to Federacja Konsumentów. Na stronie Federacji znajdziesz bardzo dużo ciekawych informacji http://www.federacja-konsumentow.org.pl